

Supplemental Educational Services

Complaint Form

The Research & Development Department maintains a process for parents wishing to file a complaint when there are allegations regarding issues with the implementation of SES by the school district or the delivery of services by SES providers. Parents wishing to file a complaint must complete a complaint form and return it to *Ann M. Garcia-Enriquez Middle School attention Julian Encina, SES Administrator (915) 872-3960 ext. 3349.*

Instruction to Parents/Guardians:

- *Complete all the information and return this form to the main office at your child's school.*
- *Please **PRINT** the following information. The information will be used to process the complaint.*
- *All complaints will be reviewed and a resolution provided within 30 days.*

PARENT/GUARDIAN INFORMATION

Name: _____
Address: _____
Telephone Number: <u>(915)</u> _____

STUDENT INFORMATION

Name: _____
ID (Optional): _____
Grade : _____

Supplemental Educational Services

Complaint Resolution Process

Any complaint received by San Elizario Independent School District (SEISD) related to Supplemental Education Services (SES) will result in an investigation. In conducting this investigation, the following process will take place:

1. Ann M. Garcia-Enriquez Middle School will receive a completed Complaint Form.
2. The SES Administrator will notify the Research & Development Department about the written complaint
3. The SES Administrator at the campus will review the form and contact the parent for additional information.
4. The investigation will continue until a resolution is attained at which time the parent will be contacted with the information.
5. The Research & Development Department will be responsible to ensure that the resolution is fair and aligned with the investigation findings.

If, after, the complaint is processed and the resolution is not satisfied, the parent/guardian may contact:

Texas Education Agency

Rita Ghazal

SES State Coordinator

rita.ghazal@tea.state.tx.us (e-mail)

(512) 936-9374 (phone)

(512) 305-9447 (fax)

School Improvement Resource Center (SIRC)

Gwen Davis

SES Education Specialist

gwen.davis@esc13.txed.net (e-mail)

(512) 919-5211 (phone)

(512) 919-5399 (fax)

Servicios Educativos Suplementales

Forma de Reclamo

El Departamento de Planeamiento y Desarrollo mantiene un proceso para padres, deseándoles que si en algún momento tienen una queja referente a los SES (Servicios Educativos Suplementales); Procedan sometiendo su queja en la forma adecuada y regresarla a la escuela secundaria *Ann M. Garcia-Enriquez Middle School* dirigida al Sr. Julian Encina, Administrator de los Servicios Educativos Suplementales al (915) 872-3960 ext. 3349.

Favor de seguir las siguientes instrucciones:

- *Complete toda la información y regrese la forma a la oficina de la escuela de su niño/a.*
- *Favor de escribir en letra de molde la siguiente información. La información será usada para procesar la queja.*

INFORMACION DEL PADRE/o TUTOR LEGAL

Nombre: _____
Dirección: _____
Numero de Teléfono: <u>(915)</u> _____

INFORMACION DEL ESTUDIANTE

Nombre: _____
Identificación del alumno (Opcional): _____
Grado : _____

Servicios Educativos Suplementales

Forma de Reclamo

Cada queja recibida en El Distrito Independiente Escolar de San Elizario (SEISD) relacionada sobre los Servicios Educativos Suplementales (SES) resultara en una investigación adecuada. Durante este proceso de investigación, se procederá de la siguiente manera:

1. Ann M. Garcia-Enriquez Middle School recibira su forma de reclamo.
2. El Administrador de los servicios SES notificara de inmediato al Departamento de Planeamiento y Desarrollo sobre la queja por escrito.
3. El Administrador de SES recibira la forma, dara un repaso y se pondra en contacto con el padre/tutor para obtener informacion adicional.
4. La información continuara en proceso hasta tener una solución. El padre/tutor se mantendrán informados.
5. El Departamento de Planeamiento y Desarrollo será responsable y se asegurara que la solución tomada sea la mejor y justa tocante ala investigación e información obtenida.

Si después de haber procedido con su queja/reclamo la solución para usted no es satisfactoria, el padre/tutor podrá comunicase con:

Texas Education Agency

Rita Ghazal

SES State Coordinator

rita.ghazal@tea.state.tx.us (e-mail)

(512) 936-9374 (phone)

(512) 305-9447 (fax)

School Improvement Resource Center (SIRC)

Gwen Davis

SES Education Specialist

gwen.davis@esc13.txed.net (e-mail)

(512) 919-5211 (phone)

(512) 919-5399 (fax)